

План мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области
МКОУ «Бобровская НОШ» на 2022 – 2024 годы
Слободо-Туринский МР

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--|--|---|--|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год,) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1. | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.01.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 2. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о | | | | |

| | | | | | | |
|------|---|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| | требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | деятельности организации в полном объеме: | | | | |
| 2.1. | | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 31.01.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 2.2. | | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.03.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 2.3. | | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления | 01.03.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |

| | | | | | | |
|------|--|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| | | образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | | | | |
| 2.4. | | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 10.06.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 2.5. | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 10.06.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 2.6. | | Информация о поступлении | 10.06.2022 | | | |

| | | | | | | |
|------|--|---|------------|---|--|--|
| | | финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | |
| 2.7. | | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.03.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 3. | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | | | | |
| 3.1. | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 01.03.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 3.2. | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в | 01.03.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--------------------------------------|--|--|
| | | полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | | | | |
| 3.3. | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 10.06.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| *3.4. | | Наличие на официальном сайте Образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 10.06.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 4. | Недостатков по данному критерию не зафиксировано | Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности | 31.01.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 5. | Помещения и территория | Повысить уровень доступности | | | | |

| | | | | | | |
|------|---|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| | организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | |
| 5.1. | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 01.04.2024 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 5.2. | | наличие сменных кресел-колясок | 10.06.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 5.3. | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2023 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 6. | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: | | | | |
| 6.1. | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2023 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 6.2. | | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 6.3. | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 10.06.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| 6.4. | | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | 10.06.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--------------------------------------|--|--|
| | | (возможность сопровождения работниками организации) | | | | |
| 7. | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | 31.01.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 8. | Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями | 31.01.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 9. | Недостатков по данному критерию не зафиксировано | Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности | 31.01.2022 | Брызгалова Ольга Викторовна директор | | |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)